

START AR

ISTRUZIONI PER L'UTENTE

RIELLO

Gentile cliente,

La ringraziamo per aver preferito una caldaia murale **RIELLO**, un prodotto innovativo, moderno, di qualità e ad alto rendimento che Le assicurerà benessere, massima silenziosità e sicurezza per lungo tempo; tutto questo specialmente se affiderà la Sua caldaia ad un Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** che è specificatamente preparato ed addestrato per mantenerla al massimo livello di efficienza, con minori costi di esercizio per Lei e che può disporre, in caso di necessità, di ricambi originali.

Questo libretto di istruzione, a Lei destinato, contiene importanti indicazioni e suggerimenti che Le chiediamo di osservare per utilizzare nel migliore dei modi la Sua caldaia.

Voglia gradire rinnovati ringraziamenti.

Riello S.p.A.

CONFORMITÀ

La caldaia START AR è conforme a:

- Regolamento (UE) 2016/426
- Direttiva Rendimenti: Articolo 7(2) e Allegato III della 92/42/CEE
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2014/30/UE
- Direttiva Bassa Tensione 2014/35/UE
- Direttiva 2009/125/CE Progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia
- Regolamento 2017/1369 Etichettatura energetica
- Regolamento Delegato (UE) N. 811/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 813/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 814/2013.



INDICE

1	AWERTENZE GENERALI	3
2	REGOLE FONDAMENTALI DI SICUREZZA	4
3	PANNELLO COMANDI	5
4	ACCENSIONE	7
4.1	Modi di funzionamento.	7
4.2	Regolazione della temperatura acqua di riscaldamento.	8
4.3	Regolazione della temperatura acqua sanitaria	8
4.4	Regolazione della temperatura acqua di riscaldamento con sonda esterna collegata (accessorio a richiesta)	8
4.5	Funzioni aggiuntive.	8
4.6	Menu Info (In)	9
4.7	Spegnimento temporaneo	9
4.8	Spegnimento per lunghi periodi	10
4.9	Indicatore necessità di manutenzione 	10
5	SEGNALAZIONI LUMINOSE ED ANOMALIE	10


In alcune parti del libretto sono utilizzati i simboli:


 = per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione


 = per azioni che NON DEVONO essere assolutamente eseguite


In particolari situazioni climatiche e funzionali (bassa temperatura esterna, elevata umidità relativa, esercizio al minimo di modulazione) si può verificare la parziale condensazione dei prodotti della combustione: il fenomeno, osservabile come FUMO BIANCO, alla estremità del condotto di scarico, è del tutto naturale e non modifica gli equilibri ecologici dell'Ambiente. Il funzionamento dell'apparecchio non viene compromesso ed è, anzi, la più immediata evidenza dell'elevato grado di rendimento e del risparmio energetico ottenuto.


1 AVVERTENZE GENERALI


 Al ricevimento del prodotto assicurarsi dell'integrità e della completezza della fornitura ed in caso di non rispondenza a quanto ordinato, rivolgersi all'Agenzia **RIELLO** che ha venduto l'apparecchio.


 L'installazione della caldaia START AR deve essere effettuata da impresa abilitata che a fine lavoro rilasci al proprietario la dichiarazione di conformità di installazione realizzata a regola d'arte, cioè in ottemperanza alle Norme vigenti Nazionali e Locali ed alle indicazioni fornite dalla **RIELLO** nel libretto di istruzione a corredo dell'apparecchio.

 La caldaia START AR deve essere destinata all'uso previsto dalla **RIELLO** per il quale è stata espressamente realizzata. È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale della **RIELLO** per danni causati a persone, animali o cose, da errori d'installazione, di regolazione, di manutenzione e da usi impropri.


 L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza.


 In caso di fuoriuscite d'acqua scollegare la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica, chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare, con sollecitudine, il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** oppure personale professionalmente qualificato.


 Verificare periodicamente che la pressione di esercizio dell'impianto idraulico sia compresa tra 1 e 1,5 bar.


 Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione almeno delle seguenti operazioni:

- posizionare lo stato della caldaia su "OFF"
- posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "spento"
- chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico
- svuotare l'impianto termico e quello sanitario se c'è pericolo di gelo.

 La manutenzione della caldaia deve essere eseguita almeno una volta l'anno.

 Questo libretto e quello per l'Installatore e per il Servizio Tecnico di Assistenza sono parte integrante dell'apparecchio e di conseguenza devono essere conservati con cura e dovranno sempre accompagnare la caldaia anche in caso di sua cessione ad altro proprietario o utente oppure di un trasferimento su altro impianto. In caso di danneggiamento o smarrimento richiederne un altro esemplare al Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** di Zona.

 Per l'installazione si consiglia di rivolgersi a personale specializzato.

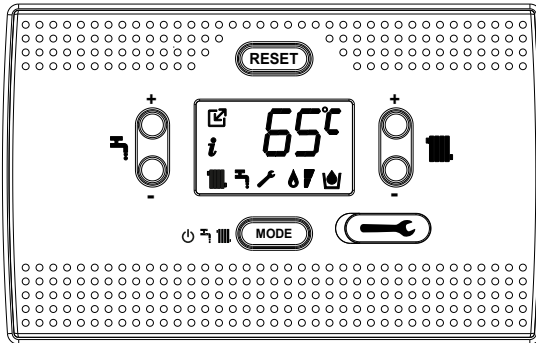
 Il prodotto a fine vita non dev'essere smaltito come un rifiuto solido urbano ma dev'essere conferito ad un centro di raccolta differenziata.

2 REGOLE FONDAMENTALI DI SICUREZZA


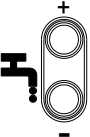




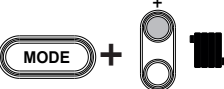

Ricordiamo che l'utilizzo di prodotti che impiegano combustibili, energia elettrica ed acqua comporta l'osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza quali:

- ⊖ È vietato azionare dispositivi o apparecchi elettrici quali interruttori, elettrodomestici, ecc. se si avverte odore di combustibile o di incombusti. In questo caso:
 - aerare il locale aprendo porte e finestre;
 - chiudere il dispositivo d'intercettazione combustibile;
 - fare intervenire con sollecitudine il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** oppure personale professionalmente qualificato.
- ⊖ È vietato toccare l'apparecchio se si è a piedi nudi e con parti del corpo bagnate.
- ⊖ È vietato qualsiasi intervento tecnico o di pulizia prima di aver scollegato l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica posizionando l'interruttore generale dell'impianto su "spento" e lo stato della caldaia su "OFF".
- ⊖ È vietato all'utente accedere alle parti interne della caldaia. Qualsiasi intervento sulla caldaia deve essere effettuato dal Servizio Tecnico di Assistenza o da personale professionalmente qualificato.
- ⊖ È vietato modificare i dispositivi di sicurezza o di regolazione senza l'autorizzazione e le indicazioni del costruttore dell'apparecchio.
- ⊖ È vietato tappare lo scarico della condensa.
- ⊖ È vietato tirare, staccare, torcere i cavi elettrici, fuoriuscenti dell'apparecchio, anche se questo è scollegato dalla rete di alimentazione elettrica.
- ⊖ È vietato tappare o ridurre dimensionalmente le aperture di aerazione del locale di installazione. Le aperture di aerazione sono indispensabili per una corretta combustione.
- ⊖ È vietato esporre l'apparecchio agli agenti atmosferici perché non è progettato per funzionare all'esterno.
- ⊖ È vietato lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dov'è installata la caldaia.
- ⊖ È vietato disperdere nell'ambiente e lasciare alla portata dei bambini il materiale dell'imballo in quanto può essere potenziale fonte di pericolo. Deve quindi essere smaltito secondo quanto stabilito dalla legislazione vigente.
- ⊖ È vietato scollegare la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica e chiudere il rubinetto del gas se la temperatura può scendere sotto lo zero, in quanto il sistema antigelo di primo livello verrebbe disabilitato.
- ⊖ È vietato intervenire su elementi sigillati.
- ⊖ È vietato appoggiare sulla caldaia oggetti che possano essere causa di pericolo.

3 PANNELLO COMANDI





















Funzionalità dei tasti

	<p>Regolazione temperatura acqua riscaldamento (CH): + incrementa il valore CH+ - decrementa il valore CH-</p>
	<p>Regolazione temperatura acqua sanitario (DHW): + incrementa il valore DHW+ - decrementa il valore DHW-</p>
	<p>Pulsante selezione modi di funzionamento estate, inverno, solo riscaldamento e spento. Ingresso funzioni</p>
	<p>Pulsante azzeramento dello stato di allarme non volatile (pressione <1 sec.). Abilitazione/disabilitazione della modalità INSTALLATORE/CONFIGURAZIONE CALDAIA (pressione 10 sec.). Uscita funzioni</p>
	<p>Premendo contemporaneamente i pulsanti RESET e MODE per 5 secondi, è possibile abilitare/disabilitare la modalità analisi combustione.</p>
	<p>Premendo il tasto RESET e il tasto CH+ (> 3 secondi) in caso di funzionamento normale (NO blocco), è possibile abilitare/disabilitare la modalità preriscaldamento.</p>
	<p>Premendo insieme i pulsanti CH+ e MODE per 5 secondi si entra nella procedura di regolazione</p>
	<p>Accesso per SERVICE</p>

Tenendo premuti i tasti CH-, CH+, DHW- e DHW+ si ha uno scorrimento dei valori, mentre con una sola pressione si visualizzano uno ad uno.


L'icona indica



	connessione a un dispositivo OT
	ingresso nel menu info
	riscaldamento attivo, lampeggia se richiesta riscaldamento in corso
	funzione sanitaria attiva, lampeggia se richiesta sanitaria in corso
	presenza di fiamma, in caso di blocco fiamma l'icona si presenta 
	necessità di manutenzione (vedi "4.9 Indicatore necessità di manutenzione (🔧)")
	range di modulazione,  = da 0 a 50%,  = da 51% a 100%
	necessità di riempimento
	temperatura acqua riscaldamento
	prelievo temperatura acqua sanitaria
	modalità spento (OFF)
	visualizzazione parametro
	visualizzazione anomalia (vedi "5 SEGNALAZIONI LUMINOSE ED ANOMALIE")
	visualizzazione funzione in corso (vedi "4.5 Funzioni aggiuntive")
	visualizzazione storico allarmi
	<ul style="list-style-type: none"> • t3: tempo d'attesa tra ogni tentativo di accensione • t4: tempo d'attesa dopo reset allarmi inferiore a 30 sec. • t5: tempo d'attesa dopo reset allarmi superiore a 30 sec.

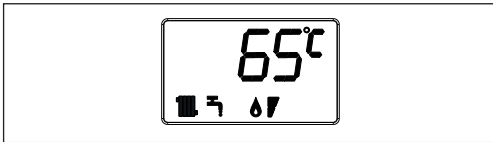
4 ACCENSIONE

Per l'accensione della caldaia è necessario, effettuare le seguenti operazioni:


- alimentare elettricamente la caldaia
- aprire il rubinetto del gas, per permettere il flusso del combustibile
- regolare il termostato ambiente alla temperatura desiderata (~20°C).

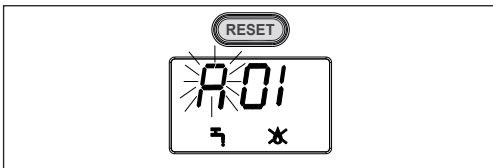
All'accensione la caldaia è in uno stato di stand-by fino a quando, a seguito di una richiesta di calore, il bruciatore si accende. L'accensione del bruciatore è indicata dalla visualizzazione del simbolo .

La barra di livello indica se la caldaia sta funzionando con un range di modulazione da 0 a 50% =  o da 51% a 100% = .



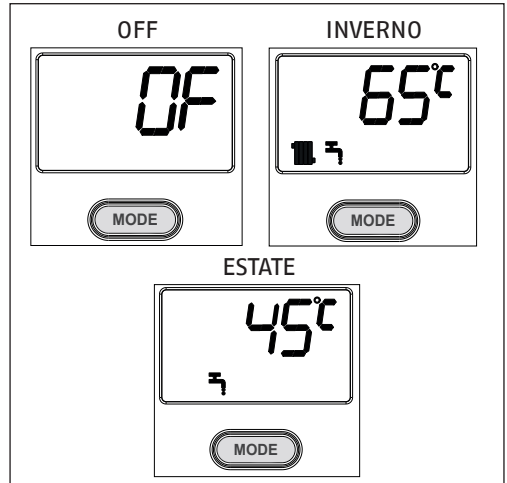
La caldaia resterà in funzione fino a quando saranno raggiunte le temperature regolate o sarà soddisfatta la richiesta di calore, dopodiché si porrà nuovamente in stato di "stand-by".


Nel caso di un arresto per anomalia, il visualizzatore digitale mostra il codice di errore riscontrato e, in caso di errore non volatile, il simbolo di blocco fiamma .




4.1 Modi di funzionamento

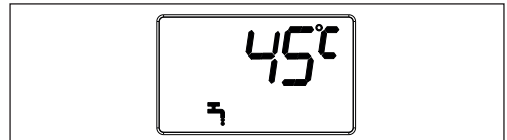
- Premendo ripetutamente il tasto MODE si visualizzano in sequenza le possibili modalità di funzionamento:
 - OFF
 - INVERNO
 - ESTATE
 - SOLO RISCALDAMENTO (NON IMPOSTARE QUESTA CONFIGURAZIONE)



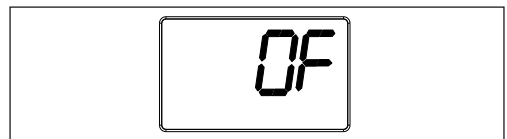
Inverno: premere **MODE** fino a visualizzare . La caldaia è pronta per fornire sia acqua calda sanitaria che riscaldamento. Il visualizzatore digitale indica la temperatura dell'acqua di riscaldamento.



Estate: premere **MODE** fino a visualizzare . La caldaia fornisce solo acqua calda sanitaria. Il visualizzatore digitale indica normalmente la temperatura di mandata, in caso di richiesta sanitaria, la temperatura dell'acqua sanitaria.

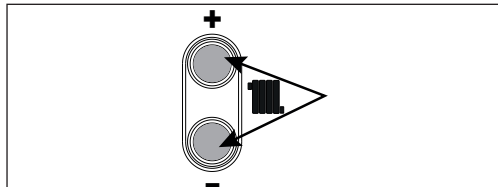



Spento (OFF): per spegnere la caldaia premere il tasto **MODE** fino a visualizzare sul display OF. Per dettagli vedi paragrafo "4.7 Spegnimento temporaneo".



4.2 Regolazione della temperatura acqua di riscaldamento

Per regolare la temperatura dell'acqua di riscaldamento, premere i tasti CH+ per incrementare il valore, CH- per decrementarlo all'interno dei limiti di setpoint riscaldamento (30°C - 80°C).

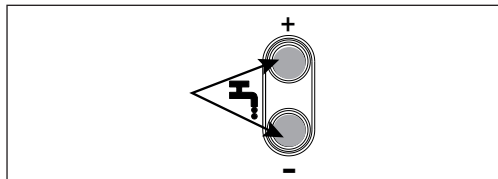



Durante una richiesta in riscaldamento sul display lampeggia il simbolo  fino a che la richiesta non è soddisfatta.

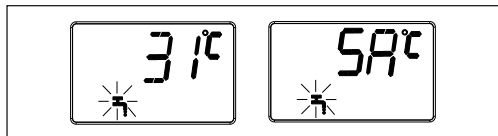


4.3 Regolazione della temperatura acqua sanitaria

Per regolare la temperatura dell'acqua sanitaria, premere i tasti DHW+ per incrementare il valore, DHW- per decrementarlo all'interno dei limiti di setpoint sanitario (35°C - 60°C).



Durante una richiesta sanitaria sul display lampeggia il simbolo  e il display visualizza in modo alternato la scritta SA, fino a che la richiesta non è soddisfatta.



4.4 Regolazione della temperatura acqua di riscaldamento con sonda esterna collegata (accessorio a richiesta)

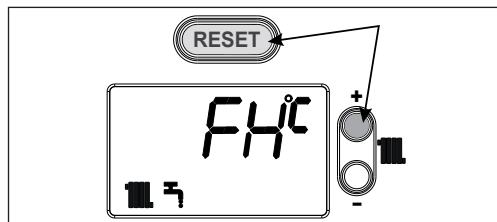
Quando installata una sonda esterna la temperatura dell'impianto di riscaldamento viene regolata a seconda delle condizioni climatiche esterne, in modo da garantire un elevato comfort e risparmio energetico durante tutto il periodo dell'anno.

4.5 Funzioni aggiuntive

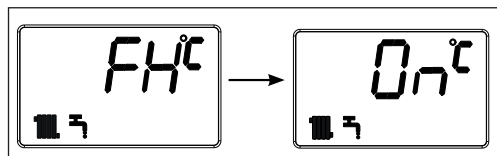
PRERISCALDO (ACQUA CALDA PIÙ VELOCE)

Questa funzione permette di mantenere calda l'acqua contenuta nello scambiatore sanitario al fine di ridurre i tempi di attesa durante i prelievi.

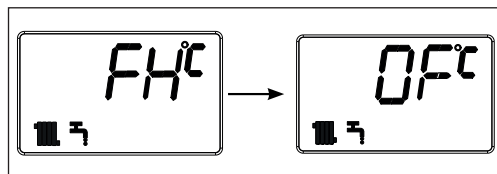
- Premendo i tasti RESET e CH+ per più di 3 secondi è possibile abilitare o disabilitare la funzione preriscaldamento. All'inizio della funzione il display visualizza FH e la pompa parte immediatamente.



- Il display visualizza in modo alternato FH e 0n.



- Premere nuovamente RESET e CH+ per disabilitare la funzione.



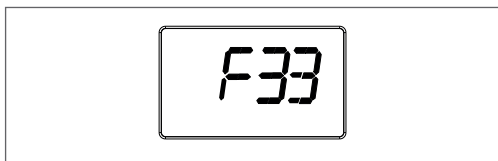
La funzione preriscaldamento non è soddisfatta nelle seguenti condizioni:

- dopo un blocco per anomalia, per una durata di 10 secondi
- se è in corso una richiesta di calore
- durante la post circolazione della pompa.

SFIATO DELL'ARIA

Il circolatore viene ciclicamente acceso alla massima velocità per 10 secondi e disattivato per 10 secondi per eliminare l'aria contenuta nel circuito.

Durante questa funzione, il display mostra F33 e la richiesta di calore è disabilitata per 120 secondi.



Questa funzione può essere attivata nelle seguenti condizioni:

- dopo il ripristino manuale in seguito all'anomalia A02
- quando la pressione dell'acqua di riscaldamento viene ripristinata al livello normale dopo l'errore A04
- dopo che l'errore A18 (controllo della circolazione) è stato ripristinato.

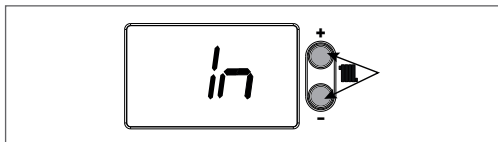
Questa funzione può essere disattivata tenendo premuto il tasto RESET per 5 sec.

4.6 Menu Info (In)

! L'accesso al menu non è consentito con caldaia in stato OF.

Accedere al menu Info nel seguente modo:

- premere il pulsante RESET per 10 secondi per entrare nella modalità configurazione. Sul display inizia a lampeggiare "ts"
- premere i pulsanti CH+ o CH- per navigare nel menu e selezionare il menu Info (In)



- premere MODE per confermare, il display visualizza il primo parametro Info
- premere i pulsanti CH+ o CH- per selezionare l'indice del parametro
- il valore del parametro viene mostrato in alternativa all'indice dei parametri (2 secondi ciascuno).

Lista info

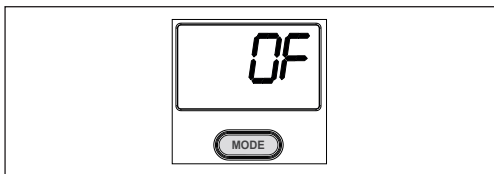
1	Temperatura sonda sanitaria	°C	0..125	
2	Temperatura sonda riscaldamento	°C	0..125	
3	Temperatura sonda esterna	°C	-20..70	
4	Potenza bruciatore	%	0..100	
5	Non utilizzato	KOhm	0..99	
6	Velocità ventilatore	--	0..3	0 = Off 1 = Min 2 = Med 3 = Max
7	Intervallo residuo per manutenzione	--	52	settimane

Per uscire dal menu Info premere RESET per 1 secondo, oppure premere il pulsante RESET per 10 secondi, per uscire dalla modalità configurazione

! Premendo contemporaneamente i pulsanti DHW+ e DHW-, è possibile azzerare l'intervallo di servizio residuo.

4.7 Spegnimento temporaneo

In caso di assenze temporanee (fine settimana, brevi viaggi, ecc.) premere il tasto MODE, il display visualizza OF.



Restando attive l'alimentazione elettrica e l'alimentazione del combustibile, la caldaia è protetta dai sistemi:

- **Antigelo riscaldamento:** la funzione si avvia se la temperatura rilevata dalla sonda di mandata scende sotto i 5°C. In questa fase si attiva il circolatore e, se caldaia non in blocco, anche il bruciatore alla minima potenza finché la temperatura dell'acqua di mandata raggiunge i 30 °C. Durante il ciclo antigelo il display mostra F08.
- **Antigelo sanitario:** la funzione si avvia se la temperatura rilevata dalla sonda sanitaria scende sotto i 4 °C. In questa fase si attiva il circolatore e, se caldaia non in blocco, anche il bruciatore alla minima potenza finché la temperatura dell'acqua di mandata raggiunge i 40 °C. Durante il ciclo antigelo il display mostra F09.

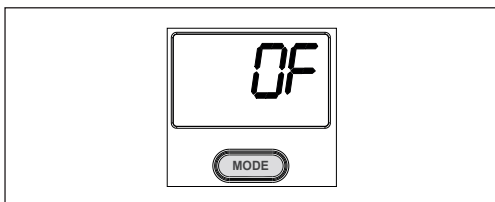
4.8 Spegnimento per lunghi periodi

Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto MODE e selezionare OF.
- Posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "spento".
- Chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico e sanitario.

⚠ In questo caso i sistemi antigelo e anti-bloccaggio sono disattivati.

⚠ Svuotare l'impianto termico e sanitario se c'è pericolo di gelo.



4.9 Indicatore necessità di manutenzione (🔧)

Il simbolo chiave 🔧 presente sul display indica che sono trascorse le 52 settimane dalla manutenzione precedente o dalla messa in servizio ed è richiesto l'intervento di personale professionalmente qualificato.

Nel MENU INFO (vedi paragrafo "4.6 Menu Info (In)") è possibile interrogare il numero di settimane residue per una nuova manutenzione.

Dopo le operazioni di manutenzione il personale addetto provvederà al ripristino dell'intervallo di manutenzione, il simbolo 🔧 non sarà più visibile sul display.

5 SEGNALAZIONI LUMINOSE ED ANOMALIE

La condizione di blocco arresta il funzionamento della caldaia e viene segnalata sul display dalla lettera "A" lampeggiante, seguita da un codice di errore e dalla comparsa del simbolo ✖.

In questa condizione per ripristinare il normale funzionamento è necessario effettuare la procedura di sblocco nel seguente modo:

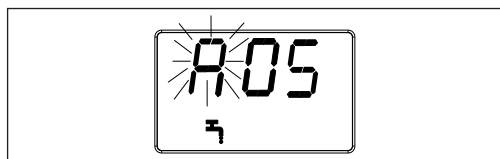
- premere il tasto RESET
- attendere il tempo di ritardo accensione dopo il blocco:
 - t5, tempo residuo per la messa in funzione oltre 30 sec oppure
 - t4, tempo residuo per la messa in funzione inferiore a 30 sec.

Quando l'errore viene ripristinato, il relativo codice scompare dal display e la normale modalità operativa si ripristina automaticamente. Se l'anomalia permane è necessario richiedere l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza.

Tabella anomalie con necessità di RESET

Allarme blocco fiamma	A01
Termostato limite/Termofusibile post-scambiatore	A02
Malfunzionamento valvola gas	A16
Fiamma parassita/falsa fiamma	A11
Aspirazione aria/scarico fumi ostruiti	A03
Perdita di fiamma per 3 volte durante gli ultimi 10 minuti	A12
Cattiva combustione per 3 volte durante gli ultimi 10 minuti	A83
Guasto valvola gas/cablaggio difettoso	A82

La caldaia potrebbe rilevare anche le seguenti situazioni di errore "autoripristinanti" per le quali non si verifica una condizione di blocco. La caldaia tenta autonomamente il ripristino. In questa condizione il display visualizza la lettera "A" lampeggiante, seguita da un codice di errore, non è invece presente il simbolo ✕.



Quando l'errore viene ripristinato, il relativo codice scompare dal display e la normale modalità operativa si ripristina automaticamente.

Allarme A02


Nel caso in cui, dopo RESET, l'allarme A02 non si ripristinasse può significare che è intervenuto il termofusibile post-scambiatore in serie al termostato limite. Chiedere l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza per la risoluzione dell'anomalia.

Tabella anomalie autoripristinanti

Pressione acqua bassa/limite condensa	A04
Sonda NTC riscaldamento	A07
Sonda NTC sanitario	A06
Modulatore valvola gas	A17
Circolazione acqua insufficiente	A18
Avviso di cattiva combustione	A23
Guasto sonda temperatura esterna	A48
Tensione di alimentazione bassa/frequenza di rete anomala	A80
Ventilatore guasto o non collegato/guasto cablaggio ventilatore	A34
Sovra temperatura sonda NTC riscaldamento	A74

Anomalia A 04

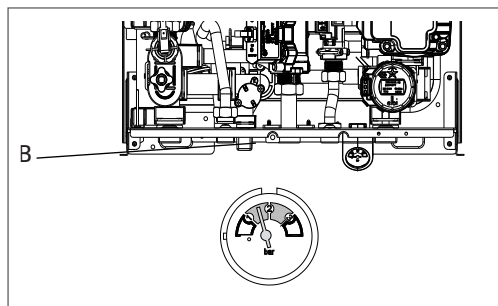
- Pressione acqua bassa

unitamente al codice di errore sul display lampeggia il simbolo  ad indicare la necessità di caricamento dell'impianto. Verificare il valore di pressione indicato dal manometro:

se è inferiore a 0,5 bar premere MODE per selezionare la modalità OFF e agire sul rubinetto di riempimento (B) finché la pressione raggiunge un valore compreso tra 1 e 1,5 bar.

Ultimato il ciclo di sfiato aria automatico oppure interrotto lo stesso premendo il tasto RESET, premere MODE per selezionare la funzione desiderata.

Se i cali di pressione sono frequenti, chiedere l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza.



Verificata la correttezza della pressione impianto (1 e 1,5 bar), la permanenza dell'anomalia A04 può essere riconducibile all'intervento del pressostato limite condensa (sifone o scarico condensa occlusi).

Chiedere in questo caso l'intervento Servizio Tecnico di Assistenza per la risoluzione dell'anomalia.

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7
37045 - Legnago (VR)
www.riello.it

Poiché l'Azienda è costantemente impegnata nel continuo perfezionamento di tutta la sua produzione, le caratteristiche estetiche e dimensionali, i dati tecnici, gli equipaggiamenti e gli accessori, possono essere soggetti a variazione.

RIELLO